



## **Conseiller clientèle KidsLife (h/f) – bureau à Bruges**

KidsLife assure le versement correct et ponctuel des allocations familiales aux familles et les informe également de manière proactive sur les possibilités leur permettant de donner toutes les chances à leurs enfants. Nous voulons jouer ce rôle sociétal de façon très consciencieuse, pour toutes les familles en Belgique, parce que chaque enfant mérite le bonheur !

### **Ce que nous attendons de vous :**

- En tant que conseiller à la clientèle, vous êtes le premier point de contact pour les familles ayant des questions sur les prestations familiales. Vous les guidez et les conseillez et vous traitez leurs dossiers avec le plus grand soin afin de garantir un service de qualité et de contribuer ainsi à une satisfaction maximale du client.
- Vous suivez la législation et vous êtes responsable de la composition correcte et du suivi des dossiers.
- Vous recevez les clients au bureau et gérez la correspondance et les appels téléphoniques.

### **Vos compétences :**

- Votre souci de la qualité, votre amabilité envers les clients et votre sens des responsabilités font de vous une personne de confiance.
- Vous pouvez travailler de façon autonome, mais le travail d'équipe est au moins aussi important pour vous.
- Vous êtes flexible, vous êtes prêt à représenter KidsLife à l'extérieur si nécessaire (p. ex. lors d'un salon).
- Vous êtes titulaire d'un diplôme de baccalauréat ou disposez d'une expérience équivalente.
- Vous êtes à l'aise avec le travail sur ordinateur.

### **Ce que nous avons à vous offrir :**

- Un travail riche en nouveaux défis tous les jours.
- Un horaire de travail à temps plein de 39 heures/semaine avec 12 jours RTT.
- Un contrat de travail à durée indéterminée.
- Un package salarial attractif avec des avantages extralégaux (assurance groupe, assurance hospitalisation, chèques-repas, etc.).
- Vous serez formé pour acquérir progressivement les compétences nécessaires.

### **Intéressé(e) ?**

Envoyez votre CV et lettre de motivation à [select@kidslife.be](mailto:select@kidslife.be) (réf : KidsLife conseiller clientèle Bruges)