



Wij zoeken collega's (m/v) voor onze Contactcenters te Brussel en Brugge

KidsLife zorgt niet alleen voor de correcte en stipte uitbetaling van de kinderbijslag aan de gezinnen, maar informeert hen ook proactief over alle mogelijkheden die er zijn om hun kinderen alle kansen te geven. Die maatschappelijke rol willen we heel bewust voor alle gezinnen in België opnemen, want elke kind verdient geluk!

Wil jij daaraan meewerken en draag jij dienstverlening hoog in het vaandel? Dan is deze job je op het lijf geschreven!

Wat we van jou verwachten:

- Je vindt een goede dienstverlening superbelangrijk en je staat graag in contact met mensen.
- Je bent graag het eerste aanspreekpunt voor onze huidige en potentiële klanten die via telefoon of e-mail contact met ons opnemen voor algemene vragen.
- Omdat je actief luistert, ben je ook alert voor hun noden.
- Je verwerkt snel, efficiënt en nauwkeurig de vragen van de klant.
- Aan de hand van een gespreksleidraad bevrage je de potentiële klant om zijn behoeften in kaart te brengen en je zorgt voor een goede opvolging.

Jouw competenties:

- Je bent sociaal en telefonie is jouw ding.
- Klantgericht denken en werken zijn jouw stijl.
- Je blinkt uit in oprechte klantvriendelijkheid en je toont dit met je stem, houding en intonatie.
- Je bent administratief sterk en efficiënt en kunt vlot met de pc overweg.
- Je bent voldoende tweetalig (Nederlands en Frans). Je werkt hoofdzakelijk in één taal, maar je bent voldoende tweetalig om je anderstalige collega vlot te kunnen vervangen.
- Je hebt minstens een diploma van hoger secundair onderwijs op zak.
- Jouw streven naar kwaliteit, jouw klantvriendelijkheid en zin voor verantwoordelijkheid maken van jou een vertrouwenspersoon.
- Je kunt zelfstandig werken maar teamwork is voor jou minstens even belangrijk.
- Je bent flexibel; je bent bereid om indien nodig voor je collega's in te springen of KidsLife extern te vertegenwoordigen (b.v. op een beurs)

Wat wij je te bieden hebben:

- Een job met een belangrijke maatschappelijke impact en dagelijks nieuwe uitdagingen
- Een voltijds werkrooster van 39 uur/week met 12 compensatiedagen
- Je kunt werk en privé in balans houden, maar er is ook meer : wie wil kan bij KidsLife kansen grijpen, meewerken aan uitdagende projecten en initiatieven nemen.
- Een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur met mogelijkheden om door te groeien



- Een aantrekkelijk salarispakket met extralegale voordelen (groepsverzekering, hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques,...)
- Je krijgt een degelijke opleiding zodat je progressief de nodige competenties verwerft
- Je kan solliciteren voor een functie te Brussel-centrum (heel makkelijk bereikbaar met het openbaar vervoer - dichtbij het Centraal station) of in het centrum van Brugge.

Interesse?

Stuur je CV en motivatiebrief naar select@kidslife.be (met vermelding : vacature KidsLife medewerker contactcenter)