



Nous cherchons des COLLABORATEURS pour nos CENTRES DE CONTACT Bruxelles - Bruges (m/f)

KidsLife assure le versement correct et ponctuel des allocations familiales aux familles et les informe également de manière proactive sur leurs possibilités de donner toutes les chances à leurs enfants. Nous voulons jouer ce rôle sociétal de façon très consciencieuse, pour toutes les familles en Belgique, car chaque enfant mérite le bonheur !

Vous voulez contribuer à notre mission et vous attachez une grande importance à un service de haute qualité ? Alors ce job est fait pour vous !

Ce que nous attendons de vous :

- Assurer un service impeccable est pour vous une évidence.
- Vous aimez être en contact avec les gens.
- Vous êtes le premier point de contact pour nos clients actuels et potentiels qui nous contactent par téléphone ou e-mail pour des questions générales.
- Comme vous écoutez activement, vous êtes attentif aux besoins du client.
- Vous traitez les questions du client de façon rapide, efficace et précise.
- Au moyen d'un guide d'entretien, vous questionnez le client potentiel pour identifier ses besoins et vous assurez un bon suivi.

Vos compétences :

- Vous êtes sociable et téléphoner vous plaît.
- Penser et travailler en fonction du client : c'est votre style !
- Vous brillez par votre amabilité sincère envers chaque client et vous le montrez par votre voix, votre attitude et votre intonation.
- Vous êtes efficace d'un point de vue administratif et à l'aise avec le travail sur ordinateur.
- Vous êtes suffisamment bilingue (français et néerlandais). Vous travaillez principalement dans une langue, mais êtes suffisamment bilingue pour pouvoir remplacer aisément votre collègue dans l'autre langue.
- Vous avez au moins un diplôme de l'enseignement secondaire supérieur.
- Votre souci de la qualité, votre amabilité envers la clientèle et votre sens des responsabilités font de vous une personne de confiance.
- Vous pouvez travailler de façon autonome, mais le travail d'équipe est au moins aussi important pour vous.
- Vous êtes flexible ; vous êtes prêt, si nécessaire, à remplacer vos collègues ou à représenter KidsLife à l'extérieur (p. ex. lors d'un salon).



Ce que nous avons à vous offrir :

- Un travail avec un impact social important et de nouveaux défis tous les jours.
- Un horaire de travail à temps plein de 39 heures/semaine avec 12 jours de compensation.
- Vous pourrez équilibrer travail et vie privée mais il y a plus : KidsLife permet à qui le veut de saisir des opportunités, de collaborer à des projets stimulants et de prendre des initiatives.
- Nous offrons un contrat de travail à durée indéterminée avec des possibilités d'évoluer,
- Un package salarial attractif avec des avantages extralégaux (assurance groupe, assurance hospitalisation, chèques-repas, etc.).
- Vous recevrez une formation de qualité pour acquérir progressivement les compétences nécessaires.
- Vous pouvez postuler une fonction à Bruxelles-centre (très facilement accessible en transports en commun - près de la gare Centrale) ou dans nos bureaux au centre de Bruges.

Intéressé(e) ?

Envoyez votre CV et lettre de motivation à select@kidslife.be (en mentionnant : offre d'emploi KidsLife collaborateur centre de contact)